



คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

ที่ ๒๒๕ /๒๕๖๖

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก ที่ ๓๐๘๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง ยกเลิกคำสั่ง และจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก นั้น

เนื่องจากกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖ ซึ่งได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๐ ตอนพิเศษ ๑๔๐ ง ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖ และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา คือวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ จึงอาศัยอำนาจตามข้อ ๕ แห่งระเบียบดังกล่าว ยกเลิก หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว ๑๓๘๑ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔, หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๒๐.๒/ว ๒๔๒๒ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๕, หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๗๖๕๒ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบนี้ จึงยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก ที่ ๓๐๘๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ และจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก”

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก ตั้งอยู่ที่ สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก อาคาร ๑ ชั้น ๑ ถนนพิษณุโลก-หล่มสัก ตำบลสมอแข อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๕-๔๘๗๗๑๘-๒๐ ต่อ ๔๐๓, ๔๑๐

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก มีโครงสร้างดังนี้

๓.๑ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนมีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์

๓.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชน มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ฯ ดูแล ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายและนโยบาย

๓.๓ ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

(๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (Line, Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-mail, Website/web board, Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

(๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสม

(๕) รวบรวมข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

(๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมอหมาย

(๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลกให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานากลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

(๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก มอบหมาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก ดังนี้

๔.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

(๑) รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก	หัวหน้า
(๒) หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด	เจ้าหน้าที่
(๓) ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่
(๔) ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	เจ้าหน้าที่
(๕) ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	เจ้าหน้าที่
(๖) ผู้อำนวยการกองช่าง	เจ้าหน้าที่
(๗) ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	เจ้าหน้าที่
(๘) ผู้อำนวยการกองทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่
(๘) หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป	สำนักปลัดฯ
(๙) หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์	กองยุทธศาสตร์ฯ
(๑๐) นางสาวลักษณภรณ์ ยิ้มละม้าย	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
(๑๑) นางสาวสุริตดา เพชรเอี่ยม	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
(๑๒) นางสาวพัทธ์พัทย์ เกตุทิพย์	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ และผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๔.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

- | | |
|--|-------------|
| (๑) หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด | หัวหน้า |
| (๒) นางสาวลักษณารณ์ ยัมละม้าย นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ |
| (๓) นางสาวศิริกาญจน์ ฉายะกุล ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป | เจ้าหน้าที่ |

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่อง ขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายสำรวจปัญหาตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๔.๓ ฝ่ายสำรวจปัญหา ประกอบด้วย

๔.๓.๑ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

- | | | |
|--|------------------------------|-------------|
| (๑) หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด | หัวหน้า | |
| (๒) หัวหน้าฝ่ายป้องกันฯ | สำนักปลัดฯ | เจ้าหน้าที่ |
| (๓) หัวหน้าฝ่ายทรัพยากรธรรมชาติ กองทรัพยากรธรรมชาติฯ | | เจ้าหน้าที่ |
| (๓) จ.อ.วิชัย ดอนชาไพร | เจ้าพนักงานป้องกันฯชำนาญงาน | เจ้าหน้าที่ |
| (๔) นายนิคม ม่วงสวน | เจ้าพนักงานป้องกันฯ ชำนาญงาน | เจ้าหน้าที่ |
| (๕) ส.อ.กรศุทธิ์ ทิพมาศ | เจ้าพนักงานป้องกันฯ ชำนาญงาน | เจ้าหน้าที่ |

๔.๓.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต และการช่วยเหลือเกษตรกร

ผู้มีรายได้น้อย (สวัสดิการสังคม)

- | | | |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------|
| (๑) ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | หัวหน้า | |
| (๒) หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมพัฒนาชุมชน | กองสวัสดิการสังคม | เจ้าหน้าที่ |
| (๓) นางกนกทิพย์ ผสมบุญ | นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ |

๔.๓.๓ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต (ด้านการศึกษา)

- | | | |
|---|----------------------------|-------------|
| (๑) ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม | หัวหน้า | |
| (๒) หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการศึกษากองการศึกษาฯ | เจ้าหน้าที่ | |
| (๓) นางวิลาวัลย์ เมโรนิต | นักวิชาการศึกษาชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ |
| (๔) สิบเอกธีรพล เสงสอนอ | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ |

๔.๓.๔ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| (๑) ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข | หัวหน้า | |
| (๒) หัวหน้าฝ่ายป้องกันและควบคุมโรค | กองสาธารณสุข | เจ้าหน้าที่ |
| (๓) นางสาวลลิตา ชัดติ | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | เจ้าหน้าที่ |

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งฝ่ายสำรวจปัญหาแต่ละด้านมีหน้าที่ สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานของรัฐสำรวจไว้แล้วในเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง หรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) และรายงานข้อมูลให้ฝ่ายอำนวยการทราบ เพื่อสรุปและนำเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจารณาต่อไป

๔.๔ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

- | | |
|--|----------------------------|
| (๑) ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ | หัวหน้า |
| (๒) หัวหน้าฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล | กองยุทธศาสตร์ฯ เจ้าหน้าที่ |
| (๓) นายเจน ทองเป่า นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ |
| (๔) นายอนันต์ ละวันนา นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ |
| (๕) นางจารุณี แดงด้วง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ | เจ้าหน้าที่ |

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ ติดตามประสานงานและประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญ เร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลกที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่ คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมายและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔.๕ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------------|--|
| (๑) ผู้อำนวยการกองช่าง | หัวหน้า |
| (๒) หัวหน้าฝ่ายโยธา | กองช่าง เจ้าหน้าที่ |
| (๓) ฝ่ายก่อสร้างและซ่อมบำรุง | กองช่าง เจ้าหน้าที่ |
| (๔) หัวหน้าฝ่ายผังเมือง | กองช่าง เจ้าหน้าที่ |
| (๕) หัวหน้าฝ่ายสำรวจและออกแบบ | กองช่าง เจ้าหน้าที่ |
| (๖) หัวหน้าฝ่ายเครื่องจักรกล | กองช่าง เจ้าหน้าที่ |
| (๗) นายจักรปาณี สุวรรณศรี | นายช่างโยธาอาวุโส เจ้าหน้าที่ |
| (๘) นายดุสิต สิทธิรุ่งโรจน์ | นายช่างโยธาอาวุโส เจ้าหน้าที่ |
| (๙) นายพิสิษฐ์ สืบสาย | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ เจ้าหน้าที่ |
| (๑๐) จ.ส.อ.ประเสริฐศักดิ์ ตรงต่อกิจ | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ |
| (๑๑) นางสาวกฤตยา พรหมอินทร์ | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เจ้าหน้าที่ |

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นจากฝ่ายรับเรื่อง โดยการลงไปปฏิบัติ ในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วม ปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือ จากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖



(นายมนต์ชัย วิวัฒน์ธนาฒย์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก